

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre rodinu produktov WebJET

spoločnosti InterWay, a. s.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. InterWay je obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6123/B, IČO: 35 728 531, DIČ: 2020268294, IČ DPH: SK2020268294, sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava, prevádzka: Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava (Trade Center II), e-mailová adresa: sd@interway.sk, telefonický kontakt: 02/3278 8888 (ďalej len „InterWay“), je poskytovateľom vlastných a cudzích softwarových produktov a služieb podľa predmetov podnikania zapísaných v obchodnom registri.
- 1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky stanovujú právne záväzné podmienky a vzťahy medzi InterWay a Užívateľmi v oblasti predaja Licencií k Produktom a Doplnkovým aplikáciám cez Produktové stránky, zhotovovania Diel súvisiacich s Produktmi a poskytovania Licencií k týmto Dielam.

2. DEFINÍCIA POJMOV

Ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:

- 2.1. **Autorský zákon** – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (autorský zákon);
- 2.2. **Customizácia** – prispôsobenie Produktu či jednotlivých modulov Produktu požiadavkám Užívateľa bez potreby vývoja (programovania);
- 2.3. **Dielo súvisiace s Produktom** – znamená diela zhotovované v súvislosti s Produktom, t. j. aplikácia vyvinutá na báze Produktu, Customizácia modulov, individuálne vyvíjané moduly;
- 2.4. **Doplnkové aplikácie** sú hotové moduly vyvinuté k Produktom, ktoré si Užívateľ môže dokúpiť k Produktom podľa aktuálnej ponuky InterWay zverejnenej na Produktovej stránke;
- 2.5. **Dokumentácia** – je dokumentácia k Produktu alebo Doplnkovej aplikácii opisujúcich funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného Produktu/Doplnkovej aplikácie, ako napr. používateľské príručky, návody, blogy, FAQ, video manuály a pod. Užívateľ však berie na vedomie, že táto Dokumentácia má pre Užívateľa len informatívny charakter a nemusí zohľadňovať aktuálny stav Produktu alebo Projektovej dokumentácie;
- 2.6. **Elektronický obsah** - dáta vytvorené a poskytnuté v elektronickej podobe, najmä počítačové programy, aplikácie, hry, hudba, videá alebo texty, tzn. vrátane Produktov a Diel súvisiacich s Produktom (krabicový Softvér, on premises);
- 2.7. **GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- 2.8. **Chyby** – odchýlka od špecifikácie Produktu, Doplnkovej aplikácie, definovanej opisom funkcií v existujúcej Dokumentácii. Chyba existuje, ak Produkt, Doplnková aplikácia neplní funkcie uvedené v Dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku. Za Chybu Diela súdiaceho s Produktom sa

považuje prípad, ak zhotovené dielo nemá vlastnosti podľa parametrov dohodnutých zmluvnými stranami v Inej zmluve;

- 2.9. **Koniec životnosti Produktu (ďalej aj ako „End of life“, alebo „EoL“)** znamená okamih ukončenia životného cyklu Produktu, tzn. deň, kedy dôjde k ukončeniu uvádzania verzie Produktu na trh (k 31.12. príslušného kalendárneho roka);
- 2.10. **Koniec podpory Produktu (ďalej aj ako „End of Support“ alebo „EoS“)** znamená okamih ukončenia podpory (Update a Upgrade) verzie Produktu (12 bezprostredne za sebou idúcich kalendárnych mesiacov od EoL);
- 2.11. **Licencia** - oprávnenie Užívateľa používať diela chránené Autorským zákonom a diela, ktoré sú predmetom iného duševného a priemyselného vlastníctva za podmienok vyplývajúcich z týchto Všeobecných obchodných podmienok; modely Licencií jednotlivých Produktov sú uvedené na Produktovej stránke alebo v zmluve definovaných v bode 2.32. a 2.33. VOP);
- 2.12. **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- 2.13. **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- 2.14. **On-Premise softvér** - Softvér nainštalovaný lokálne na serveroch a počítačoch Užívateľa;
- 2.15. **Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- 2.16. **Produktom** je štandardný On-Premise softvér spoločnosti InterWay, patriaci do rodiny produktov WebJET, ktorý spoločnosť InterWay ponúka Užívateľom na Produktových stránkach. Ide najmä o nasledovné Produkty:
- 2.16.1. **WebJET CMS** určený pre administráciu webovej stránky alebo webovej aplikácie (CMS Systém), pričom Užívateľ má možnosť vybrať si z modelov Licencií uvedených na Produktovej stránke www.webjetcms.sk v časti Domov;
- 2.16.2. **WebJET DMS** určený na firemnú správu dokumentov (DMS Systém), pričom Užívateľ má možnosť vybrať si z modelov Licencií uvedených na Produktovej stránke www.webjetdms.sk v časti Domov;
- 2.16.3. **WebJET LMS** určený pre elektronické vzdelávanie, pričom Užívateľ má možnosť vybrať si z modelov Licencií uvedených na Produktovej stránke www.webjetlms.sk v časti Domov;
- 2.16.4. **WebJET MSG** určený na odosielanie reklamných e-mailov, pričom Užívateľ má možnosť vybrať si z modelov Licencií uvedených na Produktovej stránke www.webjetmsg.sk v časti Domov;
- 2.16.5. **WebJET NET** predstavujúci podnikový informačný systém (intranet), ktorý zabezpečí jednoduchú správu firemnej agendy a komunikáciu medzi zamestnancami, pričom Užívateľ má možnosť

- vybrať si z modelov Licencií vymedzených na Produktovej stránke www.webjetnet.sk v časti Domov;
- 2.16.6. **WebJET DSK** určený na riadenie interných aj externých úloh a projektov prostredníctvom ticketovacieho systému, pričom Užívateľ má možnosť vybrať si z modelov Licencií uvedených na Produktovej stránke www.webjetdsk.sk v časti Domov.
- 2.17. **Trial Licencia** je skúšobná licencia Produktu poskytovaná Užívateľovi s dobou platnosti tridsať (30) dní odo dňa aktivácie bezplatne, pričom jej výlučným účelom je vyskúšanie si Produktu Užívateľom; popis tohto modelu Licencie sa nachádza na Produktovej stránke;
- 2.18. **Produktová stránka** – je webová stránka alebo webové stránky prevádzkované spoločnosťou InterWay, ktoré slúžia na propagáciu Produktov a Služieb a ich predaj prostredníctvom uzatvorenia Zmluvy na diaľku medzi InterWay a Užívateľom využitím funkcionality objednávkového formuláru prístupného na týchto webových stránkach. Pre jednotlivé Produkty, Doplnkové aplikácie a Služby ide o nasledovné webové stránky:
www.webjetcms.sk,
www.webjetdms.sk,
www.webjetlms.sk,
www.webjetmsg.sk,
www.webjetnet.sk,
www.webjetdsk.sk.
- 2.19. **Rozšírená technická podpora** je platená služba spoločnosti InterWay, ktorá ponúka Užívateľom pravidelný Update a Upgrade Diel súvisiacich s Produktom. Podmienky Rozšírenej technickej podpory budú medzi zmluvnými stranami dohodnuté v samostatnej zmluve;
- 2.20. **Službou** sú štandardné služby spoločnosti InterWay, ktoré spoločnosť InterWay ponúka Užívateľom k Produktom na Produktových stránkach;
- 2.21. **Softvér** – programové vybavenie počítača;
- 2.22. **Softvér tretích strán** - programové vybavenie počítača od iných poskytovateľov ako InterWay;
- 2.23. **Spotrebiteľ** - Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Na Spotrebiteľa sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšie súvisiace predpisy;
- 2.24. **Spracúvanie osobných údajov** - je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- 2.25. **Štandardná technická podpora** je platená služba spoločnosti InterWay, ktorá ponúka Užívateľom pravidelný Update a Upgrade Produktov. Podmienky poskytovania Štandardnej technickej podpory sú bližšie špecifikované v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok.
- 2.26. **Update** - je aktualizácia (oprava) oprávnené používaného Softvéru, napr. ak Softvér obsahuje chyby alebo z dôvodu zlepšenia užívania Softvéru, na vyššiu verziu Softvéru; Update sa do názvu Softvéru premietne vo forme zmeny čísla verzie Softvéru za bodkou na vyššie číslo t. j. napr. zmena Produktu z verzie 2021.9.1. na verziu 2021.9.2. (ďalej len „**vyššia verzia**“).
- 2.27. **Upgrade** je vylepšenie alebo rozšírenie oprávnené používaného Softvéru, t.j. prechod na vyššiu verziu Softvéru, ktorá obsahuje aj nové alebo výrazne vylepšené funkcionality; Upgrade sa do názvu Softvéru premietne vo forme zmeny čísla verzie Softvéru pred bodkou na nové číslo tzn. zmena Softvéru napr. z verzie 2021 na verziu 2022 (ďalej len „**nová verzia**“).
- 2.28. **Užívateľ** – používateľ/užívateľ Produktu, ktorý je v zmluvnom vzťahu s InterWay
- 2.29. **Vyššia moc** - okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napr. vojny, živelné katastrofy značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom Zmluvy, pandémie, štrajky a pod., a to aj v prípade, že taká prekážka vznikla v čase, keď povinná strana už bola v omeškani. Za vyššiu moc sa však nepovažujú napr. výpadky vo výrobe, prerušenie dodávok energií, nesplnenie alebo oneskorenie dodávok od subdodávateľov a zásahy úradov alebo nezískanie úradných povolení, pokiaľ k nim nedošlo z dôvodov výskytu okolností Vyššej moci.
- 2.30. **Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov
- 2.31. **Zákon č. 102/2014 Z. z.** – zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 2.32. **Zmluva na predaj Licencií** (taktiež ako Zmluva) – predstavuje dohodu uzatvorenú medzi InterWay a Užívateľom, ktorej predmetom je predaj Produktov a Doplnkových aplikácií (kúpna zmluva) a poskytnutie služieb Štandardnej technickej podpory (zmluva o poskytnutí služieb Štandardnej technickej podpory). Za Zmluvu na predaj Licencií sa považuje Zmluva uzatvorená na diaľku. Zmluva môže ako samostatnú prílohu obsahovať definície ďalších pojmov, ktoré nie sú v týchto Všeobecných obchodných podmienkach zahrnuté.
- 2.33. **Inou zmluvou** sa rozumie Zmluva o dielo, servisná zmluva, zmluva o poskytovaní individuálnych služieb alebo iná zmluva sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Objednávateľom alebo Užívateľom osobitne v písomnej forme na dodanie diela alebo poskytnutie služby na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa alebo Užívateľa, a to najmä v prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje Zmluva. Na zmluvný vzťah, založený takouto zmluvou, sa primerane použijú ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak. Pokiaľ sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvádza pojem „Zmluva“, myslí sa tým i zmluva, uzatvorená podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok, ak z predmetného ustanovenia nevyplýva inak.
- 2.34. **Zmluva uzatvorená na diaľku** - je zmluva uzatvorená na diaľku v zmysle definície podľa § 2 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z. z.

a zmluva uzatvorená mimo prevádzkových priestorov predávajúceho § 2 ods. 2 Zákona č. 102/2014 Z. z.

2.35. **Zmluvné strany** – InterWay a Užívateľ.

3. LICENČNÉ PRÁVA (EULA):

- 3.1. InterWay je vykonávateľom majetkových práv k Produktom a Doplnkovým aplikáciám (vrátane dodaných vizuálov, grafických názvov, softvérových riešení, dátových modelov, textov, dokumentácie, technických údajov) v súlade s Autorským zákonom a zároveň je oprávnený poskytovať sublicenciu k tým autorským dielam, ktoré vyvinuli jeho subdodávateľa, a to na základe zmluvných vzťahov s týmito subdodávateľmi podľa Autorského zákona.
- 3.2. Zakúpením Licencie k Produktu a Doplnkovej aplikácii (a odsúhlasením Všeobecných obchodných podmienok) poskytuje InterWay Užívateľovi k použitiu Produktu a Doplnkovej aplikácii Licenciu formou:
 - a) nevýhradnej licencie alebo sublicencie,
 - b) neprenosnej licencie alebo sublicencie,
 - c) určenej výlučne iba na (i) užívanie Produktu a Doplnkovej aplikácie v súvislosti s ich účelom podľa uváženia Užívateľa (Softvér v rozsahu jeho funkcionality) a (ii) inštaláciu Produktu a Doplnkovej aplikácie do interných systémov Užívateľa,
 - d) určenej na obdobie a pre počet inštalácií Produktu a Doplnkovej aplikácie v závislosti od modelu Licencie k Produktu a Doplnkovej aplikácie,
 - e) výhradne na území Európskej únie.
- 3.3. Predpokladom udelenia Licencie k Produktu a Doplnkovej aplikácii je úhrada ceny Produktu a Doplnkovej aplikácie v celom rozsahu a dodržiavanie všetkých podmienok podľa Všeobecných obchodných podmienok.
- 3.4. Užívateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu InterWay oprávnený:
 - 3.4.1. akýmkoľvek spôsobom Produkty a Doplnkové aplikácie upravovať (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných), prekladať do iných programovacích či národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť produkty takto vzniknuté, vykonať spätnú analýzu, dekompiláciu alebo prevod do zdrojového kódu,
 - 3.4.2. poskytnúť tretím osobám sublicenciu na použitie Produktov a Doplnkových aplikácií ani nadobudnutú Licenciu akejkoľvek tretej osobe postúpiť,
 - 3.4.3. v prospech iných právnických či fyzických osôb Produkty a Doplnkové aplikácie rozmnožovať a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požívať, vystavovať a nakladať inak ako umožňujú tieto Všeobecné obchodné podmienky alebo Zmluva.
- 3.5. Trial Licencia k Produktom môže byť Užívateľom použitá len na interné hodnotenie vhodnosti Produktu a užívanie Produktu, a to po dobu maximálne tridsať dní. Po ukončení doby trvania Trial Licencie k Produktu Užívateľ prestane užívať Produkt a odinštaluje všetky úplné alebo čiastočné kópie Produktu.
- 3.6. Ustanovením tohto článku Všeobecných obchodných podmienok nie je dotknuté vyčerpanie práva k počítačovému programu podľa § 88 Autorského zákona alebo zákonné licencie podľa § 89 Autorského zákona.
- 3.7. Odseky 3.2. – 3.6. sa analogicky vzťahujú tiež na Diela súvisiace s Produktom, ktoré spĺňajú znaky autorského diela či iných predmetov chránených právom duševného alebo iného

priemyselného vlastníctva, ak sa zmluvné strany nedohodnú v Inej zmluve inak. Softvér tretích strán zahrnutý v Produktoch, Doplnkových aplikáciách, Dielach súvisiacich s Produktom možno užívať rovnako, ak sa zmluvné strany nedohodnú v Inej zmluve inak, avšak s licenčnými obmedzeniami a predpismi jednotlivých výrobcov Softvéru tretích strán.

- 3.8. InterWay si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Užívateľa zameranej na dodržiavanie týchto licenčných ustanovení. InterWay je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie šiestich (6) mesiacov počas pracovných hodín Užívateľa a tým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.9. V prípade, ak Užívateľ odovzdá InterWay podklady pre plnenie predmetu Inej zmluvy (napr. dovyvíjanie modulov, vývoj aplikácie vystavenej na Produktoch), ktoré budú predmetom ochrany podľa príslušných predpisov upravujúcich práva duševného vlastníctva, Užívateľ udeľuje InterWay za účelom splnenia jeho záväzkov podľa Inej zmluvy bezodplatné právo tieto predmety spracovať do elektronickej podoby a do týchto predmetov zasahovať. Spracovanie bude vykonané na základe podnetu Užívateľa. Užívateľ udeľuje InterWay súhlas použiť odovzdané predmety duševného vlastníctva aj v ich odvodenej podobe, t. j. upravené či zmenené v zmysle predchádzajúcej vety všetkými spôsobmi tam uvedenými. Odovzdaním hmotného substrátu, na ktorom budú podklady zachytené, sa tento stáva bezodplatne vlastníctvom InterWay. Užívateľ vyhlasuje, že je osobou oprávnenou udeliť vyššie uvedené práva a že použitím ním odovzdaných predmetov duševného vlastníctva nedôjde k zásahu do práv a oprávnených záujmov tretích osôb, pričom Užívateľ zodpovedá InterWay za porušenie tejto povinnosti.

4. VZNIK ZMLUVY NA PREDAJ LICENCIÍ

- 4.1. Licencie k Produktom, Doplnkovým aplikáciám je možné objednať pomocou online objednávok na Produktových stránkach.
- 4.2. Zasláním objednávky so zaškrtnutím okienka „Objednávka s povinnosťou platby“ a súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami Užívateľ akceptuje ponuku InterWay zverejnenú na Produktových stránkach a záväzne objednáva Licencie k Produktom či Doplnkovým aplikáciám spolu so Štandardnou technickou podporou k týmto Produktom a Doplnkovým aplikáciám v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok. Objednávka je návrhom Zmluvy.
- 4.3. Potvrdením objednávky spoločnosťou InterWay je objednávka Užívateľa akceptovaná a je uzatvorená Zmluva. Zmluvu tvoria výlučne podmienky vo Všeobecných obchodných podmienkach, na Produktových stránkach (najmä základné funkcionality Produktov, Doplnkových aplikácií a cenník). V potvrdení objednávky InterWay doručí Užívateľovi kópiu týchto Všeobecných obchodných podmienok, zálohovú faktúru na platenú verziu Produktu a tiež prístupové práva podľa čl. 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok k Trial Licencii Produktu. Užívateľ s týmto postupom súhlasí.
- 4.4. InterWay v čo najkratšom termíne, najneskôr do 3 pracovných dní od úhrady ceny Licencie a poplatku za Štandardnú technickú podporu, objednávku Užívateľa vybaví formou sprístupnenia Produktu či Doplnkových aplikácií na stiahnutie Užívateľovi spolu s aktivačnými kľúčmi podľa čl. 6 Všeobecných obchodných podmienok.

- 4.5. V prípade, ak má Účastník záujem o zhotovenie Diel súvisiacich s Produktom (t. j. napr. Customizáciu Produktu, vývoj nových modulov k Produktu či aplikácie postavenej na báze Produktu, a pod.) alebo akúkoľvek inú úpravu Produktov alebo Doplnkových aplikácií, oznámi svoju požiadavku spoločnosti InterWay (i) cez kontaktný formulár zverejnený na Produktovej stránke alebo (ii) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo na Produktovej stránke, (iii) prípadne akýmkoľvek iným spôsobom uvedeným na Produktovej stránke. InterWay následne pre Užívateľa vypracuje ponuku, vrátane cenovej kalkulácie. Okamihom odsúhlasenia ponuky InterWay Užívateľom bude uzatvorená Zmluva o dielo.
- 4.6. Predaj Produktov, zhotovovanie Diel súvisiacich s Produktom alebo poskytovanie Služieb sa okrem týchto Všeobecných obchodných podmienok môže riadiť samostatnými podmienkami poskytovania, ktoré sú špecifikované ako doplnok týchto Všeobecných obchodných podmienok a platia vždy len súčasne, ak z týchto podmienok nevyplýva inak. InterWay je povinný na túto skutočnosť Užívateľa upozorniť pri predaji Produktov, zhotovovaní Diel súvisiacich s Produktom, prípadne pri poskytovaní Služieb.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Ceny Produktov, Doplnkových aplikácií a Štandardnej technickej podpory sú uvedené v cenníku uverejnenom na Produktových stránkach a tiež v rámci rekapitulácie objednávky Užívateľa pri objednávkach cez Produktovú stránku.
- 5.2. Ceny za Diela súvisiace s Produktom, prípadne Služby, ktoré nie sú uvedené v cenníku uverejnenom na Produktových stránkach, budú dojednané individuálne medzi zmluvnými stranami podľa ich náročnosti a rozsahu.
- 5.3. Cenník zverejnený na Produktových stránkach môže byť upravený podľa špeciálnych akcií InterWay alebo aktuálnych zmien na trhu. Prípadná zmena cien v cenníku sa nevzťahuje na už vopred dohodnuté plnenia uvedené v Zmluve. InterWay je povinný oznámiť Užívateľovi každé zvýšenie ceny, a to zverejnením nového cenníka na Produktovej stránke, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením cenníka mohli Užívatelia bez neprimeraných ťažkostí oboznámiť.
- 5.4. Ceny v cenníku zverejnenom na Produktových stránkach sú uvedené v EUR a nezahŕňujú daň z pridanej hodnoty (DPH). DPH bude k cene pripočítaná podľa príslušných právnych predpisov.
- 5.5. Produkty, Doplnkové aplikácie, Štandardnú technickú podporu je Užívateľ povinný uhradiť bezhotovostným prevodom na účet InterWay na základe zálohovej faktúry, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch (3) pracovných dní po zaslaní zálohovej faktúry. Zálohová faktúra bude Užívateľovi vygenerovaná pri odoslaní jeho objednávky.
- 5.6. Peňažný záväzok je splnený okamihom pripísania platby na účet InterWay.
- 5.7. V prípade nezaplatenia ceny Produktov, Doplnkových aplikácií, Štandardnej technickej podpory v lehote podľa bodu 5.5. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa objednávka Užívateľa automaticky ruší a medzi zmluvnými stranami zanikajú všetky práva a povinnosti.
- 5.8. Zálohová faktúra nie je faktúrou pre účely DPH. InterWay vystaví a zašle Užívateľovi konečnú vyúčtovaciu faktúru najneskôr do troch (3) pracovných dní po zaplatení zálohovej faktúry Užívateľom spolu s licenčnými kľúčmi k platenej verzii

Produktov, Doplnkových aplikácií v zmysle čl. 6 Všeobecných obchodných podmienok.

- 5.9. Konečná vyúčtovacia faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, ako aj podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, pričom bude obsahovať započítanie už uhradenej zálohy kúpnej ceny. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ je oprávnený bezodkladne, najneskôr do troch (3) pracovných dní od obdržania konečnej vyúčtovacej faktúry túto faktúru vrátiť, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- 5.10. Zmluvné strany sa dohodli, že InterWay bude zasielať Užívateľovi faktúry v elektronickej podobe. Faktúra bude zasielaná ako dokument PDF na e-mailovú adresu Užívateľa. Užívateľ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje InterWay súhlas k zasielaniu faktúr elektronickou poštou v elektronickej forme na jeho e-mailovú adresu zadanú pri objednávke podľa čl. 4 Všeobecných obchodných podmienok.

6. DODACIE PODMIENKY (POSKYTNUTIE PRÍSTUPU)

- 6.1. InterWay zašle Užívateľovi hyperlink na stiahnutie Trial Licencie Produktov a Doplnkových aplikácií spolu s licenčným kľúčom k tejto Licencii elektronickými prostriedkami do 48 hodín odo dňa odoslania objednávky v rámci potvrdenia tejto objednávky Užívateľa zo strany InterWay podľa čl. 4. ods. 4.3. Všeobecných obchodných podmienok. Licenčný kľúč k plateným modelom Licencií k Produktom a Doplnkovým aplikáciám InterWay zašle Užívateľovi do 48 hodín odo dňa úhrady ceny podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 6.2. Práva priznané podľa čl. 3. (Licenčné práva) sa aktivujú inštaláciou/vložením aktivačného kľúča Licencie k Produktom a Doplnkovým aplikáciám.
- 6.3. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade zakúpenia ďalšej Doplnkovej aplikácie k Produktu bude Užívateľovi vygenerovaný nový aktivačný kľúč aj k Produktu, ku ktorému bola Doplnková aplikácia vyvinutá.

7. PODMIENKY ŠTANDARDNEJ TECHNICKEJ PODPORY

A. Osobitné podmienky pre poplatok za Štandardnú technickú podporu

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za Štandardnú technickú podporu k Produktu, Doplnkovej aplikácii bude Užívateľ hradiť vopred za celé dohodnuté obdobie poskytovania Štandardnej technickej podpory podľa bodu 7.7. Všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj len „**Obdobie podpory**“), a to spôsobom a s výnimkami podľa tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 7.2. Poplatok za prvé (1.) Obdobie podpory Produktu a Doplnkovým aplikáciám zakúpeným spolu s Produktom bude zahrnutý v licenčnom poplatku k Licencii k Produktu a týmto Doplnkovým aplikáciám a bude Užívateľom uhradený v zmysle čl. 5. bod 5.5. Všeobecných obchodných podmienok. Pri prvom nákupe si tak Užívateľ spolu s Licenciou k Produktu a Doplnkovej aplikácii kupuje automaticky aj Štandardnú technickú podporu k Produktu a Doplnkovej aplikácii. K Trial Licencii k Produktu sa Štandardná technická podpora Užívateľovi neposkytuje. Licencia k Doplnkovým aplikáciám zakúpeným neskôr ako Licencia k Produktu, najneskôr však

do skončenia prvého Obdobia podpory k Produktu, bude spolu so Štandardnou technickou podporou poskytovaná zo strany InterWay bezplatne, pokiaľ z cenníka k týmto Všeobecným obchodným podmienkam nevyplýva inak.

- 7.3. Poplatok za ďalšie Obdobia podpory Produktu a Doplnkových aplikácií (tzn. roky nasledujúce po skončení prvého (1.) Obdobia podpory) spolu poplatkom za Licenciu k Doplnkovým aplikáciám bude Užívateľom uhradený na základe zálohovej faktúry vystavenej spoločnosťou InterWay a doručenej Užívateľovi najneskôr mesiac pred skončením Obdobia podpory. Zálohovú faktúru je Užívateľ povinný zaplatiť v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia. V prípade prerušenia odoberania Štandardnej technickej podpory k Produktu Užívateľom platí časť C. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok. V prípade zakúpenia novej Licencie k aktuálnej verzii Produktu alebo k inému Produktu po skončení prvého (1.) Obdobia podpory, platí bod 7.2. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 7.4. V prípade nezaplatenia zálohovej faktúry podľa predchádzajúceho bodu sa poskytovanie Štandardnej technickej podpory Užívateľovi končí a medzi zmluvnými stranami zanikajú všetky práva a povinnosti týkajúce sa Štandardnej technickej podpory Produktu a Doplnkových aplikácií. Užívateľ je zároveň povinný prestať užívať Doplnkové aplikácie (bezplatné) a odinštaluje všetky úplné alebo čiastočné kópie týchto Doplnkových aplikácií.
- 7.5. V prípade zrušenia Zmluvy o poskytnutí Štandardnej technickej podpory pred uplynutím Obdobia podpory sa služby Štandardnej technickej podpory, poskytnuté Užívateľovi do zrušenia Zmluvy o poskytnutí Štandardnej technickej podpory, nevydávajú a poplatok zaplatený Užívateľom za Štandardnú technickú podporu sa Užívateľovi nevracia (tzn. ani jeho alikvotná časť), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Užívateľ je pritom oprávnený odoberať služby Štandardnej technickej podpory až do skončenia pôvodne dohodnutého Obdobia podpory. To neplatí v prípade zrušenia Zmluvy o poskytnutí služieb Štandardnej technickej podpory podľa bodu 7.4 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.

B. Obdobie trvania Štandardnej technickej podpory

- 7.6. Spoločnosť InterWay poskytuje Užívateľovi Štandardnú technickú podporu na základe Zmluvy uzatvorenej s Užívateľom, ktorej obsahom sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 7.7. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Štandardná technická podpora sa Užívateľovi poskytuje na obdobie jedného (1) roka odo dňa sprístupnenia Štandardnej technickej podpory Užívateľovi Poskytovateľom. K Trial Licencii k Produktu sa Štandardná technická podpora Užívateľovi nesprístupňuje. Štandardná technická podpora sa Užívateľovi automaticky obnovuje ku dňu skončenia Obdobia podpory v rovnakej dĺžke ako bolo pôvodne dojednané Obdobie podpory v zmysle bodu 7.2. Všeobecných obchodných podmienok za predpokladu, že Užívateľ zaplatí spoločnosti InterWay poplatok za Štandardnú technickú podporu v súlade s bodom 7.3. týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade obnovenia Štandardnej technickej podpory po prerušení platí časť C. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.

C. Obnova Štandardnej technickej podpory

- 7.8. V prípade, ak Užívateľ preruší odoberanie Štandardnej technickej podpory k Produktu, Doplnkovej aplikácii od

spoločnosti InterWay počas určitého obdobia, tzn. Štandardná technická podpora nebola pred skončením Obdobia podpory Užívateľom včas obnovená podľa bodu 7.3. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok, Užívateľ je pri opätovnom zakúpení Štandardnej technickej podpory povinný zaplatiť spoločnosti InterWay poplatok za obnovu vo výške 1,5 násobku pomernej časti posledného ním uhradeného poplatku za Štandardnú technickú podporu za obdobie odo dňa prerušenia odoberania Štandardnej technickej podpory až do dňa jeho opätovného zakúpenia v zmysle bodu 7.6. Všeobecných obchodných podmienok.

- 7.9. Pri opätovnom zakúpení Štandardnej technickej podpory k Produktu, Doplnkovej aplikácii podľa bodu 7.8. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok je Užívateľ povinný spoločnosti InterWay zaplatiť okrem poplatku podľa bodu 7.8. Všeobecných obchodných podmienok aj poplatok za ďalšie Obdobie podpory.
- 7.10. V prípade včasného obnovenia Štandardnej technickej podpory podľa bodu 7.3. sa poplatok za obnovu podľa bodu 7.8. Všeobecných obchodných podmienok neuplatní.
- 7.11. V prípade zakúpenia nových Licencií k aktuálnej verzii Produktu, Doplnkovej aplikácie Užívateľom platí bod 7.2. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok a Užívateľ nie je povinný zaplatiť spoločnosti InterWay poplatok za obnovu podľa bodu 7.8. Všeobecných obchodných podmienok.

D. Rozsah Štandardnej technickej podpory

- 7.12. Štandardná technická podpora v sebe zahŕňa Update a Upgrade Produktu a Doplnkovej aplikácie počas Obdobia podpory.
- 7.13. Update a Upgrade sa pri zakúpení Štandardnej technickej podpory vzťahuje len na základné moduly Produktu (t.j. jadro) a Doplnkové aplikácie a nie na Diela súvisiace s Produktom. InterWay tak pri zakúpení Štandardnej technickej podpory Produktu nezodpovedá za nesprávne fungovanie Diel súvisiacich s Produktom.
- 7.14. Update a Upgrade v sebe nezahŕňajú iný druh Produktu alebo počítačový program, na ktorý poskytuje spoločnosť InterWay samostatnú Licenciu. Update a Upgrade sa budú Užívateľovi poskytovať podľa dostupnosti a nemusia obsahovať všetky verzie Produktu, ktoré boli predtým dostupné Užívateľom. Rozsah Update a Upgrade určuje spoločnosť InterWay.
- 7.15. Štandardná technická podpora v sebe nezahŕňa ani Rozvoj Produktu či vývoj nových modulov alebo iných počítačových programov na základe individuálnej požiadavky Užívateľa.
- 7.16. Po stiahnutí Updatov a Upgradov, Užívateľ získava jednu kópiu Updatov a Upgradov pre každý Produkt, Doplnkovú aplikáciu. Užívateľ zodpovedá za to, že Update a Upgrade budú vykonávané v súlade so Zmluvou o poskytnutí Štandardnej technickej podpory, ako aj príslušnými právnymi predpismi (najmä Autorským zákonom).
- 7.17. Štandardnú technickú podporu zakúpenú pre Produkt, Doplnkovú aplikáciu nie je možné využívať pre iné druhy Produktov, Doplnkových aplikácií. V prípade zakúpenia Licencie k viacerým Produktom či Doplnkovým aplikáciám je Užívateľ povinný zakúpiť si Štandardnú technickú podporu ku každému z Produktov, Doplnkových aplikácií zvlášť.
- 7.18. InterWay zároveň upozorňuje Užívateľa, že v prípade nezakúpenia Štandardnej technickej podpory k Doplnkovej aplikácii, ale len k Produktu, ku ktorému bola táto Doplnková aplikácia vytvorená, InterWay nezodpovedá za nefunkčnosť tohto Produktu spôsobenú nezakúpením Štandardnej technickej podpory k Doplnkovej aplikácii. To isté platí aj v

prípade nezakúpenia Štandardnej technickej podpory k Produktu, ale len Doplnkovej aplikácii vytvorenej k tomuto Produktu.

- 7.19. Štandardná technická podpora je takisto predpokladom pre poskytovanie Služieb (najmä služby Hostingu). Bez odobrania Štandardnej technickej podpory nemá Užívateľ nárok na poskytovanie týchto Služieb, resp. InterWay nevie garantovať a nezodpovedá za bezchybné poskytovanie týchto Služieb.

E. Realizácia Štandardnej technickej podpory

- 7.20. Spoločnosť InterWay sprístupní Štandardnú technickú podporu Užívateľovi spolu s Produktom a Doplnkovými aplikáciami podľa čl. 6 Všeobecných obchodných podmienok.
- 7.21. Všetky dostupné Updaty a Upgrady budú Užívateľovi poskytnuté na stiahnutie na mieste podľa informácie od spoločnosti InterWay.
- 7.22. Update a Upgrade Produktu si vykonáva Užívateľ sám prostredníctvom spustenia samostatného aktualizáčného procesu, a to najmenej raz za rok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.23. Prípadné práce alebo Užívateľom požadovaná servisná pohotovosť v súvislosti s vykonaním Štandardnej technickej podpory nie sú zahrnuté v poplatkoch za Štandardnú technickú podporu a sú rovnako objednávané samostatne po vzájomnej dohode zmluvných strán.

8. ŽIVOTNOSŤ PRODUKTU

- 8.1. Ak InterWay nerozhodne v konkrétnom prípade inak, aktuálnu verziu Produktu a Doplnkových aplikácií je možné zakúpiť do 31.12. príslušného kalendárneho roka. V priebehu januára bezprostredne nasledujúceho kalendárneho roka bude vydaná nová verzia Produktu a Doplnkovej aplikácie. Od tohto momentu (tzv. EoL) InterWay nebude pôvodnú verziu Produktu či Doplnkovej aplikácie predávať svojim zákazníkom, pričom bude možné zakúpiť si už len novú, vyššiu verziu Produktu, Doplnkovej aplikácie.
- 8.2. Ak InterWay nerozhodne v konkrétnom prípade inak, Štandardná technická podpora viazaná k príslušnej verzii Produktu a Doplnkovej aplikácii je platná ešte po dobu 12 (dvanástich) mesiacov po ukončení predaja (EoL) príslušnej verzie Produktu a Doplnkovej aplikácie. V prípade zakúpenia danej verzie Produktu a Doplnkovej aplikácie v ktorýkoľvek deň pred EoL, má Užívateľ garantovanú Štandardnú technickú podporu na celý nasledujúci kalendárny rok.
- 8.3. Schéma fungovania EoL a EoS (koniec podpory produktu) je prístupná tiež na Produktových stránkach Produktov v časti Aktuálna verzia.
- 8.4. Užívateľ berie na vedomie, že od okamihu EoS InterWay negarantuje a nezodpovedá za funkčnosť danej verzie Produktu, Doplnkových aplikácií a tým ani Diel súvisiacich s Produktom (nakoľko tieto bez Produktu nebudú fungovať) a kedykoľvek môže dôjsť k ich výpadku.
- 8.5. Užívateľ, ktorý oprávnené užíva Produkt, Doplnkovú aplikáciu (tzn. má platnú Licenciu), však môže túto verziu Produktu, Doplnkovej aplikácie naďalej užívať, pričom sám zodpovedá za všetky riziká (vrátane rizika Chýb alebo bezpečnostných dier Produktu, Doplnkových aplikácií), či akúkoľvek majetkovú alebo nemajetkovú ujmu s tým spojenú. InterWay môže Užívateľovi na základe inej zmluvy a po zaplatení všetkých poplatkov túto verziu Produktu, Doplnkových aplikácií, naďalej udržiavať tak, aby bola zabezpečená ich funkčnosť. Užívateľ však berie na vedomie, že výška týchto

poplatkov môže niekoľkonásobne prevýšiť cenu Licencie k novej verzii Produktu, Doplnkovej aplikácie a cenu poplatkov za Štandardnú technickú podporu a Rozšírenú technickú podporu.

- 8.6. InterWay si tiež vyhradzuje právo ukončiť podporu Produktov a Doplnkových aplikácií na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku Produktov na takýchto platformách nenesie InterWay rovnako žiadnu zodpovednosť.

9. PRÁVA A POVINNOSTI INTERWAY

- 9.1. InterWay dodá Užívateľovi Produkt, Doplnkové aplikácie, Dielo súvisiace s Produktom funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v Dokumentácii alebo Produktovej stránke k Produktu a Doplnkovej aplikácii alebo v Zmluve. V prípade riadneho a včasného platenia poplatkov za Štandardnú technickú podporu a Rozšírenú technickú podporu sa InterWay zaväzuje k Produktu, Doplnkovým aplikáciám a Dielam súvisiacim s Produktom vykonávať pravidelný Update a Upgrade.
- 9.2. InterWay garantuje, že Produkt, Doplnková aplikácia, Dielo súvisiace s Produktom majú v dobe dodania funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v Zmluve alebo vo Funkčnej špecifikácii k Produktu, Doplnkovej aplikácii, Dielu súvisiacemu s Produktom.
- 9.3. InterWay sa na základe požiadavky Užívateľa zaväzuje zhotoviť Dielo súvisiace s Produktom, a to vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Pri zhotovovaní Diela súvisiaceho s Produktom je InterWay povinný postupovať s odbornou starostlivosťou. InterWay sa zaväzuje upozorňovať Užívateľa v odôvodnených prípadoch na nevhodnosť jeho pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti, a je povinný postupovať podľa takýchto nevhodných pokynov a/alebo podkladov Užívateľa len, ak Užívateľ napriek upozorneniu zo strany Užívateľa na nevhodných pokynoch a/alebo podkladoch písomne trval.

10. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATEĽA

- 10.1. Užívateľ sa zaväzuje za poskytnuté Licencie k Produktom, Doplnkovým aplikáciám, Dielam súvisiacim s Produktom, Štandardnú alebo Rozšírenú technickú podporu zaplatiť spoločnosti InterWay riadne a včas ich cenu v súlade s Produktovými stránkami (cenníkom), Zmluvou alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 10.2. Užívateľ má právo používať dodaný Produkt, Doplnkové aplikácie či Diela súvisiace s Produktom v rozsahu dohodnutom v súlade s udelenou Licenciou, Zmluvou, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokynmi pracovníkov InterWay a podľa podmienok uvedených v Dokumentácii.
- 10.3. Užívateľ sa zaväzuje v dôsledku využívania Produktu, Doplnkovej aplikácie alebo Diela súvisiaceho s Produktom aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali odporúčaným technickým požiadavkám definovaným InterWay a podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej Dokumentácii alebo Produktovej stránke alebo v Zmluve.
- 10.4. Riadne zhotovené Dielo súvisiace s Produktom sa Užívateľ zaväzuje od InterWay prijať.

- 10.5. Užívateľ je povinný v nevyhnutnom rozsahu umožniť prístup zamestnancom InterWay do priestorov Užívateľa súvisiaci s plnením predmetu Zmluvy (napr. vybavovanie reklamácií), a to v rámci obvyklej pracovnej doby s tým, že nenarušia prevádzku systémov a činnosť Užívateľa. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť v prípade potreby prítomnosť Užívateľom poverenej osoby v mieste plnenia predmetu Zmluvy na účely zabezpečenia súčinnosti pri splnení záväzkov Užívateľa v zmysle Zmluvy.
- 10.6. Za účelom diagnostikovania Chýb Užívateľ v prípade potreby umožní pracovníkom InterWay aj vzdialený prístup do svojho informačného systému. V prípade, že Užívateľ neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou Chýb, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom, pričom InterWay v danom prípade nezodpovedá za škody vzniknuté takýmto konaním.

11. SÚČINNOSŤ INTERWAY A UŽÍVATEĽA

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov zo Zmlúv, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu v lehote najneskôr do troch (3) pracovných dní po vykonaní takej zmeny.
- 11.2. V záujme optimálneho plnenia Zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania (napr. existenciu akejkoľvek prekážky) a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.

12. ZÁRUKA

- 12.1. InterWay sa zaručuje, že Produkty, Doplnkové aplikácie, Diela súvisiace s Produktom sú bez Chýb, žiadnym spôsobom neporušujú ani nepoškodzujú práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 12.2. InterWay však zodpovedá vždy iba za Chyby aktuálnych verzií Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom, nie ich starších verzií tak, ako vyplýva z týchto Všeobecných obchodných podmienok.

A. Záručná doba:

- 12.3. Na Produkty, Doplnkové aplikácie, ku ktorým boli Užívateľovi poskytnuté Licencie, poskytuje InterWay záručnú dobu v rozsahu trvania dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania podľa čl. 6 Všeobecných obchodných podmienok.
- 12.4. InterWay zodpovedá za Vady, ktoré má Dielo súvisiace s Produktom v čase jeho odovzdania Užívateľovi.
- 12.5. Na Diela súvisiace s Produktom poskytuje InterWay Užívateľovi zároveň záručnú dobu v rozsahu trvania šesť (6) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume akceptácie Diel súvisiacich s Produktom alebo prevzatia Diel súvisiacich s Produktom, ak sa neuskutočňuje akceptácia.

- 12.6. Trial Licencia k Produktu je poskytovaná vždy v stave „tak, ako stojí a leží“, „so všetkými chybami“ a „tak, ako je dostupná“ a InterWay neposkytuje žiadnu záruku presnosti, funkčnosti ani dostupnosti Produktu.

B. Obmedzenie zodpovednosti za vady a záruky pri Produktoch:

- 12.7. InterWay nenesie zodpovednosť za vady a neposkytuje záruku na odstránenie Chýb Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom, ak Chyby vznikli dôsledkom:
- 12.7.1. prevádzkovania Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom v inom ako v InterWay špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme,
 - 12.7.2. nesprávneho používania Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom vzájomným pôsobením Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom a iného Softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Užívateľ poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky,
 - 12.7.3. toho, že Užívateľ nerešpektoval odporúčania InterWay v nadväznosti na skôr oznámené Vady Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom a neimplementovaním riešenia týchto Vád Produktu,
 - 12.7.4. úpravou alebo akýmkoľvek iným zásahom do dodaného Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom bez súhlasu InterWay (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných),
 - 12.7.5. zásahom do dátových štruktúr mimo príslušného Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom,
 - 12.7.6. zásahom do dát mimo príslušného Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom,
 - 12.7.7. komponentmi Produktu, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom Užívateľa, na ktoré sa nevzťahuje táto záruka.
- 12.8. Záruka sa nevzťahuje na Chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.
- 12.9. Užívateľ má 30 dní na vyskúšanie Produktu, Doplnkových aplikácií. V prípade, že Užívateľ neodstúpi od Zmluvy v lehote 30 dní v zmysle čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok, má sa za to, že Užívateľ súhlasí so všetkými zakúpenými funkcionalitami Produktu, Doplnkových aplikácií, a tieto (alebo ich absenciu) nie je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty reklamovať. Nevhodnosť týchto programov pre zabezpečenie cieľa Užívateľa tiež nie je dôvodom na uplatnenie reklamácie.
- 12.10. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v Produkte, Dielach súvisiacich s Produktom nesie zodpovednosť výhradne Užívateľ. Užívateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v Produkte, Dielach súvisiacich s Produktom či vykonávať iné primerané a obvyklé opatrenia na zabránenie straty počítačových dát. InterWay nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Užívateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného InterWay, na ktoré sa záruka vzťahuje.

13. REKLAMAČNÉ KONANIE

A. Spoločné ustanovenia:

- 13.1. Chyby Produktov, Doplnkových aplikácií, Diel súvisiacich s Produktom Užívateľ nahlasuje v lehote bez zbytočného odkladu od ich zistenia, a to spôsobom podľa tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 13.2. Reklamácia Chýb bude Užívateľom uplatnená poštovou zásielkou alebo na e-mailovú adresu sd@interway.sk s uvedením predmetu e-mailu „Reklamácia“, pričom Užívateľ reklamuje Chyby uvedením ich podrobnej špecifikácie, prípadne akcie a postup činnosti vyvolávajúce chybný stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu.
- 13.3. Po obdržaní reklamácie sa v prípade potreby s Užívateľom spojí technik InterWay, ktorý s Užívateľom reklamáciu skonzultuje a zároveň navrhne vhodný spôsob riešenia.
- 13.4. O spôsobe vybavenia reklamácie (oprava, výmena, zľava, zrušenie zmluvy) rozhodne v prípade Užívateľa, ktorý nie je Spotrebiteľom, InterWay. O výsledku bude Užívateľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, písomne vyrozumieť, a to najneskôr v lehote 30 dní od jej uplatnenia zo strany Užívateľa v InterWay.

B. Pre spotrebiteľov

- 13.5. Za reklamáciu sa považuje uplatnenie práv zo zodpovednosti InterWay za vady (vrátane Chýb). Právo zo zodpovednosti za vady (Chyby) Produktu musí Užívateľ v InterWay uplatniť bez zbytočného odkladu, t. j. čo najrýchlejšie, len čo vady (Chybu) zistí, najneskôr však do 30 dní od kedy sa o vzniku tejto skutočnosti dozvedel. Neuplatnenie práv zo zodpovednosti za vady v stanovenej lehote má za následok ich zánik, ak zákon neustanovuje inak.
- 13.6. Užívateľ má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady (Chyby). Toto právo treba uplatniť v InterWay najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vytknúť vady; inak právo zanikne.
- 13.7. Reklamáciu musí Užívateľ uplatniť v InterWay v zmysle časti A. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 13.8. InterWay je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Užívateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, InterWay je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Objednávateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Užívateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 13.9. Ak Užívateľ uplatní reklamáciu, InterWay alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba poučia Užívateľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu – § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka; na základe rozhodnutia Užívateľa o tom, ktoré z týchto práv Užívateľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Produktu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj

neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

- 13.10. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Užívateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
- 13.11. Ak Produkt nebol poskytnutý kvalitne a vada je odstrániteľná, má Užívateľ právo na jej bezplatné odstránenie.
- 13.12. Pri neodstrániteľných vadách, t. j. takých, ktoré bránia riadnemu užívaniu účelu Produktu, má Užívateľ právo na poskytnutie nového Produktu (ak je to vzhľadom na okolnosti možné) alebo zrušenie Zmluvy. Právo na nové poskytnutie Produktu alebo na zrušenie Zmluvy si uplatňuje Užívateľ na základe svojho subjektívneho výberu.
- 13.13. Ak sa na Produkte objavia aj iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny Produktu.
- 13.14. Pri vybavovaní reklamácie poskytnutím zľavy z účtovanej (fakturovanej) ceny sa prihliadne na charakter vady, dobu jej trvania a možnosť ďalšieho využívania Produktu. O výške poskytovanej zľavy rozhoduje InterWay.
- 13.15. Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie určuje Užívateľ ihneď alebo na výzvu InterWay v ním určenej primeranej lehote. Ak Užívateľ nezvolí spôsob vybavenia reklamácie v poskytnutej primeranej lehote, zvolí ho InterWay.
- 13.16. InterWay vydá Užívateľovi písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný, a to e-mailom bezprostredne od prijatia reklamácie (v prípade osobného uplatnenia je odovzdaný ihneď); ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe trvania reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 13.17. Ak InterWay nevybaví reklamáciu na mieste, oznámi Užívateľovi najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie písomne alebo e-mailom skutočnosť, že jeho reklamácia bola vybavená, pričom v tomto oznámení uvedie spôsob ako bola predmetná reklamácia vybavená. Ak sa oznámenie zasiela e-mailom považuje sa za doručené Užívateľovi v deň, keď bolo odoslané na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú pri uplatnení reklamácie. Ak sa oznámenie zasiela písomne, považuje sa za deň vybavenia reklamácie deň, kedy bola zásielka oznámená Užívateľovi, a to aj v prípade, že si Užívateľ zásielku neprevezme v odbernej lehote na adrese uvedenej pri uplatnení reklamácie.
- 13.18. V prípade, ak by Užívateľ ako Spotrebiteľ nebol spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak by sa domnieval, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na InterWay so žiadosťou o nápravu (ďalej aj len „**žiadosť o nápravu**“). Pre spôsob alternatívneho riešenia sporu pozri čl. 19. bod 19.1.18 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

14. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 14.1. Zmluvná strana, ktorá poruší svoj zmluvný záväzok vyplývajúci zo Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku daného porušenia záväzku.
- 14.2. InterWay sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním Užívateľa, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn Užívateľa, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch Produktu). InterWay nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Užívateľovi vznikli nesprávnou obsluhou dodaného Produktu či Doplnkovej aplikácie, vplyvom vady technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi

technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov Vyššej moci (bod 14.8.).

- 14.3. Akákoľvek zodpovednosť InterWay za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Užívateľom v súvislosti s Produktom je vylúčená, pokiaľ nie je inou zmluvou stanovené inak.
- 14.4. Zmluvné strany prehlasujú, že InterWay neručí za bezpečnosť dát v Produkte a Doplnkovej aplikácii a nezodpovedá za Chyby Produktu a Doplnkovej aplikácie, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho zásahom, alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Užívateľa potrebných pre riadne odovzdanie a uvedenie Produktu do prevádzky.
- 14.5. Užívateľ je plne a výlučne zodpovedný za inštaláciu a používanie Produktov a Doplnkových aplikácií a za prísne dodržiavanie takejto inštalácie a použitia s platnými právnymi predpismi, vrátane predpisov na ochranu osobných údajov a autorských právach a dodržiavania článku 3. (Licenčné práva - EULA) týchto Všeobecných obchodných podmienok. Užívateľ má povinnosť odškodniť a chrániť InterWay od zodpovednosti za škodu, stratu, náklady, škodu alebo výdavky, vrátane primeraných poplatkov za právne zastúpenie vyplývajúce z porušenia článku 3. týchto Všeobecných obchodných podmienok Užívateľom, vrátane nárokov od iných tretích strán.
- 14.6. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška náhrady škody za neplnenie alebo porušenie povinností InterWay podľa Všeobecných obchodných podmienok, Zmluvy alebo Autorského zákona alebo iného právneho predpisu je obmedzená na náhradu skutočnej škody spôsobenej v dôsledku Chyby Produktu, Doplnkovej aplikácie, Diel súvisiacich s Produktom, a to do výšky ceny zaplatenej za Produkt, Doplnkovú aplikáciu, Dielo súvisiace s Produktom a v prípade Chyby poskytovania Štandardnej alebo Rozšírenej technickej podpory do výšky ceny poskytnutej za túto službu.
- 14.7. InterWay za žiadnych okolností nie je zodpovedný za nasledujúce, a to ani v prípade, že by Užívateľ bol na takúto možnosť upozornený:
 - a) za inú ako skutočnú škodu (nepriame škody či za následné hospodárske škody),
 - b) za ušlé zisky, (stratu obchodných príležitostí, ušlé príjmy, alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory),
 - c) za stratu dát a za chyby spôsobené nesprávnym vkladáním dát,
 - d) za chyby spôsobené nesprávnymi postupmi za poruchy, straty a škody priame i nepriame, ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia vopred oznámených alebo písomne dohodnutých podmienok,
 - e) za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku neodborného zásahu zo strany Užívateľa ani za škody spôsobené neoprávneným používaním Produktu, Diel súvisiacich s Produktom alebo Výstupov.
- 14.8. V prípade Trial Licencie k Produktu InterWay nezodpovedá za žiadnu škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá Užívateľovi vznikne používaním Produktu. Bezplatnú verziu Produktu alebo Doplnkových aplikácií užíva Užívateľ výlučne na vlastné riziko.
- 14.9. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie so splnením svojich záväzkov alebo ich nesplnenie, ak toto omeškanie alebo nesplnenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (napr. Vyššou mocou). Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k

odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Lehota na splnenie povinnosti zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. V prípade, že okolnosti vylučujúce zodpovednosť vznikli až v čase, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, ustanovenie § 300 Obchodného zákonníka sa uplatní okrem prípadu, že by takáto okolnosť vylučujúca zodpovednosť ohľadom plnenia povinnosti povinnej zmluvnej strany vznikla aj keby povinná zmluvná strana nebola v omeškaní. Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zánik vyššej moci do piatich (5) pracovných dní od jej zániku.

15. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 15.1. Komunikácia InterWay a Užívateľa prebieha na úrovni oprávnených osôb, a ich zástupcov. Oprávnené osoby a ich zástupcovia pritom Užívateľa zastupujú pri plnení len v rámci ich pôsobnosti. Tým nie je dotknutá možnosť zmluvných strán komunikovať prostredníctvom štatutárnych orgánov.
- 15.2. Všetky dokumenty, ktoré majú vzťah k plneniu Zmlúv predstavujúce viacstranné či jednostranné úkony zmluvných strán, musia byť vyhotovené písomne a podpísané osobami oprávnenými konať podľa Zmluvy alebo na základe písomného poverenia.
- 15.3. E-mailom môže byť druhej zmluvnej strane doručené bežné oznámenie alebo žiadosť alebo iná bežná informácia v súvislosti so Zmluvami, a to na e-mailovú adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo neskôr oznámenú zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane. Akákoľvek e-mailová správa v zmysle uvedeného sa považuje za doručenu dňom prijatia do e-mailovej schránky príjemcu, ak je prijatá do 15:00 hod. príslušného pracovného dňa, inak sa považuje za doručenu až nasledujúci pracovný deň. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, žiadne oznámenie týkajúce sa porušenia Zmluvy, výzva na plnenie akejkoľvek povinnosti alebo odstúpenie od Zmluvy sa nepovažujú za bežné. Doručenie e-mailom je prípustné aj tam, kde to Zmluva výslovne stanovuje.
- 15.4. Dokumenty uvedené v článku 15 bode 15.4 Všeobecné obchodné podmienky sa vždy doručujú druhej zmluvnej strane a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 15.4.1. osobne alebo kuriérom oproti potvrdeniu o prevzatí. Dokumenty sa však považujú za doručené aj dňom odmietnutia ich prevzatia druhou zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť adresovaná,
 - 15.4.2. doporučeným listom alebo inou formou registrovaného poštového styku. V tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, dňom vrátenia zásielky v prípade, že ju adresát neprevzal, alebo v prípade, že nebol zastihnutý a ďalej dňom, kedy adresát prevzatie zásielky odmietol,
 - 15.4.3. elektronickou poštou (e-mailom). V tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené okamihom, kedy odosielateľ obdrží od príslušného technického zariadenia potvrdenie o úspešnom odoslaní a/alebo potvrdení o doručení. Pre odstránenie prípadných nedorozumení sa zmluvné strany zaväzujú vzájomne informovať o riadnom doručení dokumentov zaslaných týmto spôsobom.

- 15.5. V prípade doručovania dokumentov v elektronickej forme budú zmluvné strany používať formát MS Office a/alebo PDF. Dokumenty v elektronickej forme je možné doručovať prostredníctvom elektronickej pošty a/alebo na dohodnutom dátovom médiu (USB disk, CD/DVD-ROM a pod.).
- 15.6. Dokumenty sa doručujú na adresu uvedenú ako doručovaciu adresu (napr. pri objednávke na Produktovej stránke), prípadne do sídla zmluvnej strany uvedenej v Obchodnom registri SR, ak nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
- 15.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k zmene ich identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve, prípadne k zmene akýchkoľvek skutočností, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie povinností uvedených v tejto Zmluve, dotknutá zmluvná strana je povinná o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu.

16. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 16.1. Zmluvné strany konštatujú, že je v ich spoločnom záujme obmedziť únik alebo iné sprístupnenie informácií, ktoré môžu byť predmetom obchodného tajomstva zmluvných strán, tretím osobám.
- 16.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy, skutočnosti, informácie a údaje, ktoré si navzájom poskytli pri rokovaní o uzavretí Zmluvy, ako aj pri jej realizácii, najmä know-how InterWay a jeho subdodávateľov, tvoria predmet obchodného tajomstva zmluvnej strany, ktorá ich poskytla, a druhá zmluvná strana sa zaväzuje ich chrániť v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka spôsobom a v rozsahu primeranom jeho obsahu.
- 16.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné tajomstvo podľa bodu 16.2. a všetky ostatné informácie, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s činnosťou podľa Zmluvy a označia ich ako dôverné (okrem iného know-how, technické špecifikácie, trhové ocenenia a informácie, informácie o obsahu Zmluvy a ostatné obchodné tajomstvá), neprezradia tretej osobe a ani ich nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a vykonajú všetky potrebné opatrenia na zabránenie úniku, strate informácií alebo ich zneužitiu.
- 16.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve a ostatných informáciách označených ako dôverné v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku sa nevzťahuje na:
- 16.4.1. zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov tretím osobám, v rozsahu, v ktorom to vyžadujú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky,
- 16.4.2. sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany zmluvných strán iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, a to len v rozsahu, v ktorom je to nevyhnutné na uplatňovanie práv a plnenie povinností uvedených subjektov, vyplývajúcich im priamo zo zákona,
- 16.4.3. sprístupnenie informácií subdodávateľom InterWay, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností InterWay podľa Zmluvy; InterWay je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného subdodávateľa (i) povinnosťou mlčanlivosti ako aj (ii) povinnosťou, aby subdodávateľ zaviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia

povinností zhotoviteľa podľa Zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti,

- 16.4.4. sprístupnenie informácií zamestnancom InterWay, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností InterWay podľa Zmluvy; InterWay je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti,
- 16.4.5. ako i osobám, zo zákona viazaným povinnosťou mlčanlivosti (napr. advokátom),
- 16.4.6. uvedenie Užívateľa ako referencie u InterWay v zmysle čl. 21 Všeobecných obchodných podmienok.
- 16.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetkých zamestnancov alebo externých spolupracovníkov, ktorí sa budú podieľať na činnostiach podľa Zmluvy na základe pracovného pomeru alebo iného vzťahu, zaviazajú k zachovávaniu mlčanlivosti o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré pri tejto činnosti získajú a k vyhláseniu, že berú na vedomie, že všetky tieto informácie sú obchodným tajomstvom, resp. dôvernou informáciou a súčasne sa zaviazajú, že nič z toho, čo sa v tejto súvislosti dozvedeli, nepoužijú minimálne po dobu trvania pracovného pomeru či externej spolupráce vo svojej vlastnej podnikateľskej činnosti a ani v prospech tretej osoby.
- 16.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že plnenie povinností, ku ktorým sa jeho zamestnanci alebo externí spolupracovníci zaviazajú, budú kontrolovať a dbať o ich dodržiavanie.
- 16.7. Ktorákoľvek zmluvná strana bude považovaná za zmluvnú stranu podstatne porušujúcu Zmluvu, ak zneužije informácie priamo alebo nepriamo na škodu druhej strany. Toto ustanovenie je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán, ich zamestnancov a externých spolupracovníkov.
- 16.8. Povinnosti uvedené v tomto článku trvajú bez ohľadu na ukončenie účinnosti Zmluvy.

17. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 17.1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami, kontaktné osoby Užívateľov (štatutárne orgány, zamestnanci), ich splnomocnených zástupcov, pokiaľ sú fyzickými osobami, resp. fyzické osoby poverené prevzatím Produktu, Doplnkovej aplikácie v mene Užívateľa, ako aj na užívateľov Produktových stránok (ďalej ako „dotknuté osoby“). InterWay spracúva osobné údaje o dotknutých osobách v súlade s GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.2. Užívateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s Podmienkami ochrany osobných údajov a Zásadami používania cookies spoločnosti InterWay určenou zmluvným partnerom spoločnosti (odberateľom a dodávateľom), ich zamestnancom a zástupcom, dostupnými na webstránke www.interway.sk pričom je povinný s nimi oboznámiť aj svojich zamestnancov a zástupcov. Podmienky ochrany osobných údajov a Zásady používania cookies sú zároveň splnením informačnej povinnosti spoločnosti InterWay vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 GDPR.
- 17.3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť aj o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v rámci plnenia predmetu Zmluvy a rovnako sú povinné zabezpečiť, aby túto mlčanlivosť dodržiavali aj všetky osoby participujúce na plnení Zmluvy na základe ich splnomocnenia alebo poverenia. Povinnosť mlčanlivosti znamená, že s osobnými údajmi nesmú zmluvné strany žiadnym spôsobom nakladať, tieto nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez súhlasu

prevádzkovateľa informačného systému ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení činnosti vykonávanej za účelom plnenia predmetu Zmluvy, ako aj po zániku zmluvného vzťahu. Tejtto povinnosti mlčanlivosti môže zmluvné strany zbaviť iba prevádzkovateľ, dotknutá osoba a/alebo oprávnený štátny orgán (napr. súd, orgán činný v trestnom konaní a pod.). Porušenie, nerešpektovanie alebo obchádzanie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku alebo konkrétnych bezpečnostných opatrení prijatých zmluvnými stranami bude právne kvalifikované ako podstatné porušenie Zmluvy, ak v dôsledku tohto konania vzniklo druhej zmluvnej strane vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb alebo vznikla dotknutej osobe akákoľvek vážnejšia majetková, či nemajetková ujma.

Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že v súvislosti s protiprávnym nakladaním s osobným údajmi, či porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku môžu čeliť aj vzniku trestnej zodpovednosti za prípadné naplnenie obligatórnych znakov skutkových podstat trestných činov, a to najmä podľa § 247 (Neoprávnený prístup do počítačového systému), § 247a (Neoprávnený zásah do počítačového programu), § 247b (Neoprávnený zásah do počítačového údajaja), § 247c (Neoprávnené zachytávanie počítačových údajov), § 247d (Výroba a držba prístupového zariadenia, hesla do počítačového systému alebo iných údajov), § 264 (Ohrozenie obchodného, bankového, poštového, telekomunikačného a daňového tajomstva), § 265 (Zneužívanie informácií v obchodnom styku), § 360a ods. 1 písm. d) (Nebezpečné prenasledovanie) a § 374 (Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi) osobitnej časti zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

18. ZÁNIK ZMLUVY NA PREDAJ LICENCIÍ

- 18.1. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy na predaj Produktov a Doplnkových aplikácií do tridsiatich (30) dní od uzatvorenia Zmluvy podľa čl. 4 Všeobecných obchodných podmienok bez uvedenia dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom jeho doručenia InterWay. Vzor formuláru pre odstúpenie od Zmluvy tvorí prílohu č. 1 Všeobecných obchodných podmienok. Uvedené sa poskytuje aj Spotrebiteľom namiesto 14 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z.
- 18.2. InterWay Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom, poučuje, že nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak bol Produkt ako elektronický obsah Užívateľovi poskytnutý s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Spotrebiteľ týmto výslovne súhlasí so sprístupnením Produktu ako elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlasuje, že bol zo strany InterWay riadne poučený o tom, že ak mu bol Produkt ako elektronický obsah poskytnutý zo strany InterWay s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, nemá viac právo od Zmluvy odstúpiť.
- 18.3. InterWay vráti Užívateľovi cenu za Produkty a Doplnkové aplikácie v celom rozsahu, pričom túto odošle Užívateľovi v lehote do troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy Užívateľa.
- 18.4. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od Zmluvy týkajúcej sa Doplnkovej aplikácie sa neruší aj Zmluva týkajúca sa Produktu.

19. INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PRI UZATVorení ZMLUVY NA DIAĽKU

- 19.1. InterWay jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky Spotrebiteľa o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že Spotrebiteľovi v súlade so Zákomom č. 102/2014 Z. z. oznámil nasledujúce informácie:
 - 19.1.1. Charakter Produktu, Doplnkových aplikácií, Štandardnej technickej podpory, ktoré sú objednávané prostredníctvom Produktových stránok a podmienky ich poskytnutia sú popísané na Produktových stránkach.
 - 19.1.2. Obchodné meno a sídlo InterWay sú uvedené v čl. 1. bod 1.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - 19.1.3. Telefónne číslo InterWay a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt Spotrebiteľa s InterWay, sú uvedené v čl. 1. bod 1.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - 19.1.4. Adresa, na ktorej môže používateľa uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet, sa nelíši od adresy uvedenej v čl. 1. bod 1.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - 19.1.5. Cenník InterWay je dostupný on-line na Produktových stránkach. Celková cena za poskytnutie Produktu, Doplnkových aplikácií, Štandardnej technickej podpory je uvedená aj na Produktových stránkach a pri rekapitulácii online objednávky pred jej odoslaním zo strany Spotrebiteľa.
 - 19.1.6. Pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia Zmluvy, sa nevyužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.
 - 19.1.7. Platobné podmienky a lehota, do ktorej sa InterWay zaväzuje poskytnúť Produkt, Doplnkové aplikácie, Štandardnú technickú podporu Spotrebiteľovi sú uvedené na Produktových stránkach a týchto Všeobecných obchodných podmienkach (najmä v článkoch 5, 6, 7 Všeobecných obchodných podmienok).
 - 19.1.8. Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov používateľov sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienok (v čl. 13 Všeobecných obchodných podmienok).
 - 19.1.9. Odoslaním objednávky dáva Spotrebiteľ výslovný súhlas s poskytnutím akéhokoľvek modulu Produktu, Doplnkových aplikácií, Štandardnej technickej podpory ako odplatného plnenia v rozsahu definovanom v týchto Všeobecných obchodných podmienkach aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy v zmysle čl. 18 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z.
 - 19.1.10. Informácia o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy (poskytuje sa predĺžená 30-dňová lehota), podmienky, lehota a postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy sú upravené v článku 18 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - 19.1.11. Informácia o povinnosti Spotrebiteľa uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia: Informácia

- o cene je uvedená v článku 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 19.1.12. Prevádzkovateľ zodpovedá za Chyby poskytnutého Produktu, Doplnkových aplikácií, Štandardnej technickej podpory v súlade s príslušnými právnymi predpismi. InterWay poskytuje záruku k Produktu, Doplnkových aplikácií, Štandardnej technickej podpory podľa zásad uvedených v článku 12 Všeobecných obchodných podmienok. Poučenie o zodpovednosti je rovnako uvedené v článku 12 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 19.1.13. Dĺžka trvania Zmluvy a podmienky jej skončenia sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (v článku 18 týchto Všeobecných obchodných podmienok).
- 19.1.14. Informácia o minimálnej dobe trvania záväzkov používateľa vyplývajúcej zo Zmluvy: Zmluva na poskytnutie Produktu, Doplnkových aplikácií zaniká splnením. Zmluva na poskytnutie Štandardnej technickej podpory sa uzatvára na dobu jedného (1) roka s možnosťou opätovného predĺženia.
- 19.1.15. Prevádzkovateľ sa neriadi kódexmi správania v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z.
- 19.1.16. Informácia o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné: Produkt, Doplnkové aplikácie, Štandardná technická podpora sú definované na Produktových stránkach.
- 19.1.17. Informácia o kompatibilite elektronického obsahu prostredníctvom obsahu HW a SW, o ktorých InterWay vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné: Kompatibilita s bežne dostupnými internetovými prehliadačmi a zariadeniami (PC, tablet, smartfón).
- 19.1.18. Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov: Spotrebiteľ je oprávnený za účelom riešenia prípadných sporov medzi ním a InterWay využiť prostriedky určené zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V takomto prípade sa Spotrebiteľ môže obrátiť na subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (<http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi>), alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky alebo spor riešiť prostredníctvom príslušnej ODR platformy (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>). InterWay odporúča, aby sa Spotrebiteľ pred samotným využitím mimosúdneho riešenia sporu prostredníctvom vyššie uvedených subjektov, so svojimi požiadavkami obrátil priamo na InterWay, a to buď osobne, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej správy na adresu osobneudaie@interway.sk.
- 19.1.19. Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv Spotrebiteľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika.
- 19.2. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Zmluvy sú zrejme z Produktových stránok a z týchto Všeobecných obchodných podmienok (najmä článku 4).
- 19.3. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb zvolených Spotrebiteľom.

20. REFERENCIE

- 20.1. Za podmienok stanovených v tomto článku a ďalej za podmienky, že tým nebudú dotknuté práva a oprávnené záujmy Užívateľa, dáva Užívateľ InterWay súhlas k tomu, aby InterWay uvádzal vo svojich tlačových materiáloch a pri propagácii obchodnú spoločnosť Užívateľa ako referenciu.
- 20.2. Užívateľ udeľuje InterWay súhlas používať logo a obchodný názov Užívateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce zmluvných strán v súvislosti s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Logo a obchodný meno/názov Užívateľa môžu byť uvedené na webovej stránke, sociálnych sieťach, v zozname referencií, vo svojich materiáloch určených pre tlač (napr. letáky/brožúrky o spoločnosti, atď.), či v oficiálnych zverejniteľných dokumentoch (napr. výročná správa). Použitie obchodného mena alebo ochrannej známky Užívateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevažuje obchodné meno alebo ochrannú známku Užívateľa a je v plnom súlade s internými postupmi a dizajn manuálmi.
- 20.3. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoj predchádzajúci súhlas písomnou formou bez udania dôvodu; zrušenie súhlasu nemá vplyv na už zverejnené referencie InterWay.
- 20.4. Uvedenie referencie podľa tohto článku Zmluvy nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa článku 16. Všeobecných obchodných podmienok.

21. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 21.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky, ako aj Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolízných noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.
- 21.2. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany v súlade s § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že všetky záväzkové vzťahy na nich založené a/alebo vzniknuté z titulu ich porušenia sa riadia Obchodným zákonníkom, s výnimkou prípadov, keď je nevyhnutné použiť inú právnu úpravu, najmä Autorský zákon alebo Občiansky zákonník.
- 21.3. Zmluvné strany sa zaväzujú vyriešiť prednostne zmierom všetky a akékoľvek spory alebo nedorozumenia vzniknuté v súvislosti s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, Zmluvou. V prípade, ak sa nepodarí spory vyriešiť, do tridsiatich (30) dní od ich vzniku, budú vyriešené vecne a miestne príslušnými súdmi SR.

22. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 22.1. Všade tam, kde to neodporuje právnym predpisom, Užívateľ súhlasí, že všetky práva a pohľadávky InterWay sa premlčujú v lehote 10 rokov odo dňa, kedy mohli byť InterWay vykonané/uplatnené prvýkrát.

- 22.2. Prípadná neúčinnosť niektorých ustanovení Zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok nespôsobuje neplatnosť celej Zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok, prípadne sa zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť v tejto súvislosti príslušný dodatok.
- 22.3. InterWay je oprávnený kedykoľvek vydať nové Všeobecné obchodné podmienky alebo ich zmeniť. InterWay bude informovať Užívateľov o zmene Všeobecných obchodných podmienok na stránke www.interway.sk, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok mohli Užívatelia bez neprimeraných ťažkostí zoznámiť. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok však nemôžu mať za následok podstatné zníženie úrovne služieb súvisiacich s prevádzkovaním Produktov.
- 22.4. Nové Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na stránke www.interway.sk alebo iného dátumu uvedeného v znení týchto Všeobecných obchodných podmienok (nie však skôr ako okamihom zverejnenia na stránke www.interway.sk) a nahrádzajú a rušia ich predchádzajúce znenie Všeobecných obchodných podmienok. Pokiaľ bolo medzi InterWay a Užívateľom dohodnuté, že sa ich vzájomné vzťahy riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami, riadia sa ich vzájomné vzťahy vždy Všeobecnými obchodnými podmienkami v aktuálnom znení.
- 22.5. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok sú:
Príloha č. 1 – Formulár na odstúpenie od Zmluvy (pre Spotrebiteľa).
- 22.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od **1.1.2023**.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: **InterWay, a. s.**, IČO: 35 728 531, sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava, prevádzka: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava (Trade Center II), Registrácia: OR OS BA I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 6123/B, Telefón: **(02) 3278 8888**, E-mail: **info@webjet.eu**, DIČ: 2020268294, IČ DPH: SK2020268294

Týmto oznamujem/-e, že odstupujem/-e od zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu

Dátum objednania / prijatia (*)

Meno spotrebiteľa / spotrebiteľov (*)

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov (*), e-mailová adresa, telefónne číslo

Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

(*) Povinný údaj.

Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy

1. Právo na odstúpenie od Zmluvy

Máte právo odstúpiť od Zmluvy na predaj licencií (ďalej len „Zmluva“) bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy (t.j. potvrdenia Vašej objednávky zo strany InterWay).

Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na poštovú adresu InterWay, a. s., IČO: 35 728 531, sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na info@webjet.eu.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý sa nachádza ako Príloha č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade záujmu máte možnosť vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu e-mailom na info@webjet.eu. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od Zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom, resp. na inom trvanlivom nosiči.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy

V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä cenu vrátane nákladov. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom Zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy.

Týmto Vás poučujeme, že ak Vám bol elektronický obsah poskytnutý s Vaším výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, udelením tohto súhlasu strácate právo na odstúpenie od Zmluvy.